



Cécile Tanguy, dirigeante de Média Softs, debout à gauche, avec son équipe commerciale.

LOGICIELS DE DESSIN ET DE GESTION COMMERCIALE

MétaluSoft s'impose chez les artisans

En vingt ans, les métalliers ont largement pris le virage de la CAO-DAO. Parmi les outils qui leur ont permis de lâcher la table à dessin figure la gamme MétaluSoft de l'éditeur Média Softs.

Qui aurait imaginé il y a vingt ans que Média Softs occuperait un jour une telle place chez les artisans métalliers ? L'éditeur de la gamme de logiciels MétaluSoft est, en 2018, présent chez près de 3 000 professionnels du métal. 80 % d'entre eux sont des artisans avec des structures de moins de cinq salariés. Comment expliquer la progression de cette PME et son indiscutable succès auprès des métalliers ? Il faut croire que Cécile Tanguy, fondatrice de Média Softs a été bien inspirée.

À la fin des années quatre-vingt-dix, la profession était encore sous-équipée. Mais l'informatisation de la conception des ouvrages avançait à grands pas. Les bureaux d'études des PME et des ETI se sont tournés vers AutoCad, le standard dans le bâtiment utilisé notamment chez les architectes. Un éditeur comme Cesi2D avait su prendre un temps une place auprès des PME dans les années 2000. Il a fini par disparaître faute d'avoir, entre autres, su adapter son offre à la nouvelle donne



L'outil de conception des escaliers dans MétalCad permet de calculer rapidement la trémie nécessaire selon le type d'ouvrage qui est demandé.



de la 3D. Pendant ce temps, Média Softs a progressé à son rythme auprès d'une cible pas ou peu investie par d'autres éditeurs. Son offre repose sur la gamme Métalu-Soft : MétalCad (modules automatiques de création d'ouvrages de métallerie), MétalContacts (gestion de clientèle et de suivi des affaires), MétaluFlash (communication visuelle et retouche d'images) et MédiaCad (logiciel de dessin compatible AutoCad). MétalCad est assez logiquement le best-seller dans cette offre qui démarre avec un ticket d'entrée à 2 000 euros, un an d'assistance incluse. Associée à MédiaCad, cette solution est utilisée par les métalliers pour réaliser des escaliers, des garde-corps, des portails, des clôtures et des menuiseries. Sur ce dernier volet le module intègre les bases des principaux gammistes acier (Forster, Jansen, RP Technik, Voest Alpine). Récemment l'italien OttoStumm a manifesté son intérêt à être référencé chez Média Softs.

L'IMPORTANCE DU SERVICE

Une offre qui s'étoffe et qui semble correspondre aux attentes des clients est une chose, assurer le service en est une autre. Sur ce point l'éditeur de la région nantaise a mis l'accent sur la proximité et la réactivité. La formation est assurée au siège avec des stages de

deux à cinq jours ou par une formation téléphonique. Un service technique joignable par téléphone ou mail basé dans les bureaux de Média Softs (et pas dans un pays lointain à bas coût de main-d'œuvre...) s'efforce de résoudre rapidement les interrogations rencontrées par les clients. Ces derniers qui ne sont pas nécessairement férus d'informatique peuvent même compter sur l'éditeur pour être dépannés sur l'utilisation d'Internet. « Nous avons pour ligne de conduite de garder une grande réactivité auprès de notre clientèle de métalliers. Cette proximité et les remontées du terrain nous permettent d'améliorer nos produits. Par exemple, la possibilité de réaliser un développé sur une tôle découpée au laser est venue par la demande des clients », explique Cécile Tanguy. Il en va de même pour les cloisons verrières dans le style loft très en vogue et dont la demande est venue des métalliers utilisateurs de MétalCad.

Au chapitre du développement de son marché, Cécile Tanguy peut compter sur une équipe commerciale dynamique et experte (exclusivement féminine...). L'objectif est aussi de renforcer sa présence auprès des établissements de formation (CFA et Lycées professionnels) ainsi que sur les salons professionnels afin d'être accessible par tous.



Sécurisez vos interventions à risque !

- > Le SYAM est un point d'ancrage temporaire qui permet de sécuriser les interventions au bord du vide.
- > Léger (15 kg), il se transporte dans un sac à dos et s'installe en moins d'une minute.
- > Ultra-résistant, il peut être utilisé par deux personnes simultanément.
- > Le SYAM n'exerce aucun effort au plafond et peut donc être installé sur tout type de support (faux-plafond, plafond tendu...).



SYAM DISTRIBUTION
T 04 72 31 75 33
F 04 72 31 11 79
contact@syam.fr

SYAM DISTRIBUTION
fait partie du Groupe
FRÉNEHARD & MICHAUX



www.syam.fr